**فرم نظرسنجی از خدمات کتابخانه دانشکده پزشکی**

پرسشنامه ذیل به منظور سنجش نظرات شما از خدمات ارائه شده در این مرکز تهیه گردیده است پاسخ دقیق و درست شما ما را در جهت افزایش رضایتمندی و بهبود و ارتقا خدمات کتابخانه یاری خواهد نمود. مراجعین گرامی می توانند فرم زیر را تکمیل و به صورت حضوری و یا غیر حضوری از طریق ایمیل (medlib@tbzmed.ac.ir) به کتابخانه ارسال نمایند**.**

|  |  |
| --- | --- |
| جنسیت |  مرد       زن |
|  |  |
| مقطع تحصیلی | کارشناسی ارشد  دکترا  دستیار تخصصیدستیار فوق تخصصی |
| وضعیت شغلی | دانشجو     کارمند     عضو هیئت علمی      سایر |
|  |  |
|  |
| **امکانات و خدمات** | **میزان رضایت** |
| 1- فضای کتابخانه و نور | خیلی زیاد     زیاد     متوسط     کم     خیلی کم |
| 2- وضعیت سرمایش و گرمایش و تهویه | خیلی زیاد     زیاد     متوسط     کم     خیلی کم |
| 3- مناسب بودن ساعات کاری کتابخانه | خیلی زیاد     زیاد     متوسط     کم     خیلی کم |
| 4- فضای ساکت و آرام برای مطالعه | خیلی زیاد     زیاد     متوسط     کم     خیلی کم |
| 5- کتاب های فارسی (از لحاظ به روز بودن، تعداد و مناسب بودن) | خیلی زیاد     زیاد     متوسط     کم     خیلی کم |
| 6- کتاب های لاتین (از لحاظ به روز بودن، تعداد و مناسب بودن) | خیلی زیاد     زیاد     متوسط     کم     خیلی کم |
| 7- پایگاههای اطلاعاتی آنلاین (شامل کتاب ها و ژورنالها و ... مشترک دانشگاه) | خیلی زیاد     زیاد     متوسط     کم     خیلی کم |
| 8- دسترس پذیری پایان نامه ها  | خیلی زیاد     زیاد     متوسط     کم     خیلی کم |
|  |  |
| 9-میزان رضایت از میز امانت | خیلی زیاد     زیاد     متوسط     کم     خیلی کم |
| 10- دسترسی به لیست تازه های کتاب (از طریق وب سایت و یا در محل کتابخانه) | خیلی زیاد     زیاد     متوسط     کم     خیلی کم |
| 11- روزآمد بودن کتابهای الکترونیک (به صورت  CD یا آنلاین) | خیلی زیاد     زیاد     متوسط     کم     خیلی کم |
|  |  |
| 12- رضایتمندی از سیستم قفسه باز کتابخانه | خیلی زیاد     زیاد     متوسط     کم     خیلی کم |
| 13- برخورد و رفتار مناسب کتابداران | خیلی زیاد     زیاد     متوسط     کم     خیلی کم |
|  |  |
|  |  |